

Merkblatt

Gesicherter E-Mail-Verkehr mit der KESB

Über IncaMail können Nachrichten eingeschrieben und gesichert verschickt werden. Folgende Voraussetzungen muss die empfangende Person erfüllen:

1. Registriertes Incamail-Konto (Basiskonto ist gratis) auf incamail.com
2. Die registrierte Postadresse wird von der Post verifiziert. Dazu erhält die empfangende Person einen Brief mit einem Aktivierungscode, der innert Frist eingegeben werden muss
3. Einmalige Aktivierung „Einschreiben Empfang“ in den Einstellungen mit gleichzeitiger Genehmigung der Geschäftsbedingungen

Eingeschriebene Nachrichten können nur an Personen gesendet werden, die zuvor den Empfang von Einschreiben aktiviert haben.

Wenn die Registrierung abgeschlossen ist, kann die KESB Bezirk Meilen eine eingeschriebene Mitteilung verschicken. Sobald die Nachricht auf IncaMail angekommen ist, erhalten die empfangende sowie die absendende Person mittels normaler E-Mail eine Abgabequittung.

Wenn die empfangende Person den Empfang von Einschreiben aktiviert hat, wird die Nachricht zugestellt. Wenn nicht, wird der Versand abgebrochen.

Die Nachricht wird verschlüsselt übermittelt und kann innerhalb der Frist von sieben Tagen wie folgt empfangen werden:

- Annahmen der Nachricht: öffnen der Nachricht, bestätigen der Annahme (Klick auf „Annehmen“) und lesen der Nachricht
- Verweigern der Annahme: aktive Verweigerung der Annahme mit Klick auf „Annahme verweigert“
- Frist verfällt: Nachricht wird nicht rechtzeitig geöffnet, indem die Frist von sieben Tagen ungenutzt verstreicht. Danach kann die Nachricht nicht mehr geöffnet werden.

Sobald eine der obengenannten Aktionen ausgeführt wird, erhalten die sendende sowie die empfangende Person eine entsprechende Quittung.